

1 Als je 112 belt, zullen de volgende stappen doorlopen worden:

2 Bel je 112, dan krijg je binnen 10 seconden een centralist aan de lijn. Hij of
3 zij vraagt: “Wil je politie, brandweer of ambulance spreken?” Je wordt
4 meteen doorgeschakeld naar de juiste hulpdienst;

5
6 Bij de politie wil de centralist als eerste weten: Wat is er aan de hand?
7 Waarom bel je? Wat is er gebeurd? Vertel kort en bondig wie, wat en
8 waar. Noem je naam, de reden van je telefoontje en op welke locatie je
9 bent;

10
11 Als je alles verteld hebt, schat de centralist in hoe dringend de melding is
12 en of het echt om een 112 melding gaat. Is dat het geval, dan maakt hij zo
13 snel mogelijk een melding aan in de computer. De melding komt direct bij
14 een andere, de juiste, centralist terecht;

15
16 Die centralist geeft de melding binnen 5 minuten door aan de
17 politiemensen die dicht in de buurt zijn. Hij ziet in één oogopslag op zijn
18 beeldscherm welke politieauto in de buurt rijdt en die auto moet naar de
19 melding toe;

20
21 Deze centralist staat via portofoons (dat zijn een soort walkietalkies) in
22 contact met alle politiemensen op straat.

23
24 Als het nodig is, waarschuwt de Meldkamer ook andere hulpdiensten
25 zoals de brandweer of een ambulance;

26
27 De politieauto doet er alles aan om er binnen 10 minuten nadat je hebt
28 gebeld te zijn. Terwijl de politieauto onderweg is, kan de centralist meer
29 informatie aan je vragen. Bijvoorbeeld om tot een duidelijk daderprofiel
30 te komen. Zo kan hij vragen hoe de verdachte eruit ziet, welke kant hij
31 oprende en welke kleding hij droeg. Deze informatie registreert hij bij de
32 melding. De centralist geeft de informatie door aan de agenten via de
33 radio;

34
35 De agenten houden de Meldkamer op de hoogte;

36
37 Als op de locatie van de melding het werk erop zit, melden de agenten zich
38 via de portofoon weer af bij de Meldkamer. Zo weet de Meldkamer dat die
39 agenten weer beschikbaar zijn voor een melding.
40